

**Информационно – аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества деятельности
профессиональной образовательной организации в 2016 году**

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности государственных образовательных организаций, подведомственным Департаменту образования Вологодской области, была изучена деятельность **БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»**.

Цель: оценка качества деятельности профессиональных образовательных организаций.

Основание: протокол Общественного совета при Департаменте образования области от 25 июня 2013 года № 6.

Методы изучения: индивидуальное анкетирование, ведомственная статистика, мониторинг информации на сайте www.bus.gov.ru.

Срок проведения: 2016 год.

Результаты: информационно-аналитическая справка.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций.

Таблица

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность¹

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»		Среднее значение показателя по организациям профессионального образования Вологодской области, участвующих в независимой оценке в 2016 году	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40	37	92,5	37,48	93,7
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	7	70,0	7,7	77,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	100	10	100

¹ Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»		Среднее значение показателя по организациям профессионального образования Вологодской области, участвующих в независимой оценке в 2016 году	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	100	9,78	97,8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	100	10	100
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70	58	82,9	61,04	87,2
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	100	9,11	91,1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8	80,0	8,93	89,3
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	100	10	100
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	100	10	100
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	0	0	3	30,0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	100	10	100
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	10	100	10	100
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную дея-	200	192,31	96,2	177,25	88,6

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя (балл/%)	БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»		Среднее значение показателя по организациям профессионального образования Вологодской области, участвующих в независимой оценке в 2016 году	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
	тельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	98,1	98,1	88,34	88,3
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	94,2	94,2	88,91	88,9
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	300	257,69	85,9	257,95	86,0
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	76,9	76,9	79,7	79,7
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	92,3	92,3	88,6	88,6
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	88,5	88,5	89,66	89,7
	Итоговое значение по совокупности общих критериев	610	545	89,3	533,86	87,5

Таким образом, в организации реализуются принципы открытости и доступности информации об организации. Проводится работа по обеспечению комфортных условий для получения образовательных услуг, вместе с тем, недостаточно реализована возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, посредством их участия в различных всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях.

Процент удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости педагогов в организации выше среднего значения по области. Процент удовлетворенности по критерию качества оказания услуг – на среднеобластном уровне.

По результатам проведенной независимой оценки **БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»** рекомендуется:

1. Публиковать и своевременно обновлять все необходимые материалы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» (информацию о показателях бюджетной сметы).

2. Обеспечить размещение и своевременное обновление на официальном сайте организации в сети Интернет всей информации, требуемой в соответствии с федеральным законодательством (Федеральный закон от 01.09.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и проч).

3. Обеспечить все условия для охраны, укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличие системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом).

4. Предоставить больше возможностей обучающимся для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

5. Проанализировать причины недостаточного уровня удовлетворенности потребителей материально-техническим обеспечением организации с точки зрения самих потребителей и принять меры по повышению данных показателей.